

## SPLOŠNI POGOJI

### ALLEGRO.SI

#### 1. UVODNE DOLOČBE

1.1. **Razmejitev strank.** Ti splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti upravljavca spletne trgovine, ki je družba Allegro sp. z o. o., s sedežem v Poznaniu in s poslovnim naslovom Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poljska, matična številka 0000635012 (»Družba« ali zgolj »mi«) in uporabnikov storitev spletne strani allegro.si (»vi«).

1.2. **Definicije.** Zaradi lažjega razumevanja so spodaj povzeti izrazi, uporabljeni v tem dokumentu:

1.2.1. **Pogoji** pomenijo te splošne pogoje.

1.2.2. **Allegro** je odprta spletna tržnica, ki je na voljo na spletni strani allegro.si in ki jo upravlja Družba v skladu s temi Pogoji.

1.2.3. **Pogodba** pomeni pogodbo o zagotavljanju Storitve Allegro, sklenjena med nami in vami.

1.2.4. **Storitve Allegro** pomenijo dostop do vmesnika Allegro in zagotavljanje dostopa do Storitve Allegro.

1.2.5. **Uporabnik** je subjekt, ki je dostopil do Storitve Allegro v skladu s Pogoji.

1.2.6. **Uporabniški Račun** pomeni vmesnik za Uporabnike, ki je dostopen pod edinstvenim imenom (prijava/login) in kjer se zbirajo podatki in informacije o njegovih/njenih aktivnostih v spletni trgovini Allegro ter ki omogoča dostop do Storitve Allegro.

1.2.7. **Ponudba** pomeni kakršen koli način razstavljanja Blaga prek Allegra s ciljem sklenitve kupoprodajne pogodbe z Uporabniki.

1.2.8. **Blago** pomeni blago ali artikle, ki so lahko predmet Ponudbe.

1.2.9. **Prodajalec** je oseba, ki ponuja eno ali več vrst Blaga prek Allegra z namenom njegove prodaje.

1.2.10. **Kupec** je oseba, ki namerava kupiti ali ki kupi Blago prek Allegra.

1.2.11. **Dražba** pomeni način prodaje Blaga, kjer je znesek nakupne cene oblikovan za čas trajanja dražbene ponudbe na podlagi tako imenovanega licitiranja strank, ki imajo interes za sklenitev kupoprodajne pogodbe.

1.2.12. **Licitiranje** pomeni predlog nakupne cene za Blago, podan in prikazan na Dražbi prek Allegra.

1.2.13. **Transakcija** pomeni postopek za sklenitev in izvedbo kupoprodajne pogodbe za nakup Blaga med Uporabniki prek Allegra.

## 2. UPORABNIŠKI RAČUN

2.1. **Registracija.** Če želite kupovati ali prodajati prek Allegra, se morate najprej registrirati in ustvariti Uporabniški Račun. Registrirate se tako, da oddate obrazec za registracijo ali da soglašate, da boste svoje podatke posredovali allegro.si za namen kreiranja in vzdrževanja Uporabniškega Računa. V obrazec za registracijo ste dolžni vnesti resnične podatke in s sklenitvijo Pogodbe potrjujete, da vse podane informacije ustrezajo dejstvom. Na podlagi opravljene registracije lahko uporabnik dostopa do svojega Uporabniškega Računa.

2.2. **Omejitev registracije.** Registrirajo se lahko zgolj osebe, starejše od 18 let, pod pogojem, da njihova poslovna sposobnost ni omejena.

2.3. **Podatki za prijavo.** Svoje podatke za prijavo v Uporabniški Račun morate skrbno varovati. Zagotoviti morate, da se vaši podatki za prijavo v Uporabniški Račun varujejo kot zaupne informacije in se uporabljajo na varen način tako, da tretja oseba do njih nima dostopa. Svojih podatkov za dostop ne smete razkriti tretji osebi. Če to storite, nismo odgovorni za kakršno koli izgubo dostopa do vašega Uporabniškega Računa. Odgovorni ste za posodabljanje in vzdrževanje točnosti informacij, ki nam jih posredujete v zvezi vaši Uporabniškim Računom. Vaš Uporabniški Račun lahko odstranimo ali omejimo, da zaščitimo vas ali nas pred krajo identitete ali pred drugo goljufivo dejavnostjo.

2.4. **Nepooblaščen uporaba.** Če sumite, da je bil vaš Uporabniški Račun zlorabljen, nas o tem obvestite takoj.

## 3. POLOŽAJ DRUŽBE

3.1. Allegro dovoljuje Prodajalcem, da ponujajo Blago za prodajo tretjim osebam v skladu s temi Pogoji.

3.2. Storitve Allegro so lahko plačljive. Vse provizije in nadomestila pri prodaji se zaračunajo Prodajalcu. Pripadajoči zneski se zaračunajo ob nastanku poslovnega dogodka, skupni obračun pa se izdelava po koncu obračunskega obdobja. Obračunsko obdobje je koledarski mesec.

3.3. Družba ne odgovarja za ravnanje Uporabnikov na spletni platformi Allegro niti za izpolnitev ali neizpolnitev pogodb v zvezi s Transakcijami, niti za posledice ravnanja Uporabnikov ali tretjih oseb, ki kršijo določila teh Pogojev.

## 4. PONUDBA IN NAČINI SKLENITVE KUPORPODAJNE POGODBE

4.1. **Možnosti prodaje.** Prodajalec lahko objavi Ponudbo pod naslednjimi pogoji/postopki za sklenitev Kupoprodajne Pogodbe:

a) 'Kupi zdaj';

b) 'Dražba'; oz.

c) 'Dražba z možnostjo Kupi zdaj'.

**4.2. Sklenitev Kupoprodajne Pogodbe.** Sklenitev Kupoprodajne Pogodbe med Kupcem in Prodajalcem nastopi v skladu s specifično izbrano metodo oddaje Ponudbe. Kupoprodajna Pogodba med Prodajalcem in Kupcem se sklene v elektronski obliki. Pravno razmerje, ki izhaja iz Kupoprodajne Pogodbe, obstaja izključno med Prodajalcem in Kupcem.

**4.3. Prepovedano blago.** Prodajalec v okviru Ponudbe ne sme ponujati Blaga, če je trgovanje s tem Blagom prepovedano, ker je v nasprotju z veljavno zakonodajo ali pravicami tretjih oseb ali dobrimi moralnimi načeli ali krši splošno sprejete etične ali moralne standarde, zlasti kadar njegova vsebina spodbuja sovražstvo, nasilje ali kakršno koli obliko diskriminacije, tudi na podlagi narodnosti, barve kože, prepričanja, veroizpovedi, svetovnega nazora ali kadar spodbuja avtoritarne in totalitarne sisteme ali kadar njegova vsebina odobrava ali podpira takšno vedenje ali sisteme.

**4.4. Ponudba.** Prodajalec pripravi Ponudbo tako, da izpolni prodajni obrazec, ki je na voljo na Allegro, in določi vse pogoje Transakcije. Prodajalec odgovarja za vsebino in točnost podatkov v Ponudbi.

**4.5. Objava ponudbe.** Če Prodajalec naroči Družbi objavo Ponudbe, se Prodajalec zavezuje ravnati v skladu s temi Pogoji v zvezi s Ponudbo.

**4.6. Sprememba ponudbe.** Ko je Ponudba oddana, Prodajalca zavezuje. V primeru Dražbe Prodajalec lahko spremeni Dražbeno Ponudbo do trenutka, ko katerikoli od Kupcev odda svojo Dražbeno Ponudbo. V primeru Ponudbe 'Kupi zdaj' Prodajalec ne sme spremeniti opisa Ponudbe za Kupce v zvezi s katero je že sklenil kupoprodajno pogodbo.

**4.7. Prikaz ponudb.** Če ni drugače dogovorjeno med Prodajalcem in Družbo, je prikaz Ponudb izključna odgovornost Družbe.

## **5. 'KUPI ZDAJ'**

**5.1. Ponudba 'Kupi zdaj'.** Ponudba 'Kupi zdaj' je predlog Prodajalca za sklenitev kupoprodajne pogodbe pri vnaprej določeni ceni, podan nedoločenemu številu oseb. Kupoprodajna Pogodba je sklenjena s Kupcem, ki prvi sprejme Ponudbo.

**5.2. Predmet ponudbe.** Predmet Ponudbe je lahko en kos ali več kosov Blaga.

**5.3. Kupoprodajna Pogodba.** Kupoprodajna Pogodba je sklenjena v trenutku, ko kupec sprejme Ponudbo Prodajalca za sklenitev Kupoprodajne Pogodbe prek Družbe kot zastopnika Prodajalca z oddajo Naročila prek Allegro.

## **6. DRAŽBA**

**6.1. Dražba.** Dražbena Licitacija je postopek, ki ga sproži Prodajalec z namenom sklenitve Kupoprodajne Pogodbe, z vsebino, ki izhaja iz teh Pravil ter vsebino Dražbene Licitacije, glede Blaga, ki je prikazano na spletni strani Allegro na podlagi navodil Prodajalca, po najvišji ceni doseženi v obdobju Dražbene Licitacije. V Dražbeni Licitaciji je lahko ponujen samo en kos Blaga.

6.2. **Izklicna cena.** Prodajalec lahko določi izklicno ceno, to je najnižjo ceno, pri kateri je pripravljen prodati Blago.

6.3. **Minimalna cena.** Prodajalec lahko določi minimalno ceno, to je najnižjo ceno, za katero je pripravljen prodati Blago. Če je ponujena nakupna cena zmagovalnega Kupca nižja od minimalne cene, Prodajalec ne sme prodati Blaga po tej ceni.

6.4. **Obveza Prodajalca.** Z oddajo dražbene ponudbe se Prodajalec zavezuje, da bo Blago prodal Kupcu, ki bo ponudil najvišjo nakupno ceno v obliki dražbene ponudbe. Prodajalec se strinja, da bo Nakupna Cena določena v višini najvišje Nakupne Cene, ponujene na Dražbi.

6.5. **Dražba z možnostjo 'Kupi zdaj'.** Dražba 'Kupi zdaj' je postopek, pri katerem bo Prodajalec alternativno dovolil Kupcu da kupi Blago po vnaprej določeni ceni s predložitvijo Naročila v skladu s členom 5.3 ali da ponudi višjo nakupno ceno za prikazano Blago s svojo Dražbeno Ponudbo pod pogoji iz tega člena, pri čemer mora biti izklicna cena nižja od cene, določene v načinu 'Kupi zdaj'.

6.6. **Naloga kupca.** Kupec z oddajo Ponudbe nepreklicno soglaša s tem, da v kolikor Kupec postane zmagovalec Dražbe je s tem trenutkom sklenjena Kupoprodajna Pogodba med Kupcem in Prodajalcem. Kupec soglaša, da bo nakupna cena določena v višini najvišje ponujene nakupne cene na Dražbi.

6.7. **Zviševanje ponudb.** Kupec ima pravico da med potekom Dražbe zvišuje najvišjo ceno. Novo vnesena najvišja cena ne more biti nižja od trenutne cene Blaga, povečane za vrednost povečanja.

6.8. **Zmagovalni Kupec.** Z oddajo najvišje ponudbe za prikazano Blago do zaključka Dražbe postane Kupec zmagovalec Dražbe.

6.9. **Dražbena manipulacija.** Uporabnik ne sme manipulirati z rezultatom dražbene ponudbe in s ceno za Blago, ki ga ponudi Uporabnik, na način, ki mu daje neupravičeno prednost, bodisi direktno ali preko zastopnika.

6.10. **Omejitev.** Nakup na Dražbi ali na Dražbi z možnostjo 'Kupi zdaj' je na voljo samo Registriranim Uporabnikom.

6.11. **Preklic Transakcije.** Če Kupec ne plača kupnine v skladu s členom 7.2 teh Pogojev, bo Družba samodejno preklicala Transakcijo.

## 7. PLAČILNI POGOJI

7.1. **Obveznost plačila.** Ob sklenitvi Kupoprodajne Pogodbe je Kupec dolžan plačati Prodajalcu kupnino za kupljeno Blago.

7.2. **Načini plačila.** Kupci lahko Blago, ponujeno prek Allegra, plačajo na naslednje načine:

7.2.1. z nakazilom na bančni račun Prodajalca;

7.2.2. s plačilom prek Allegra.

7.3. **Rok plačila.** V kolikor se stranki Transakcije ne dogovorita drugače, plača Kupec Blago:

7.3.1. v 7-ih dneh v primeru Ponudb z možnostjo 'Kupi zdaj';

7.3.2. v 14-ih dneh v primeru Ponudb z možnostjo 'Kupi zdaj' za katere je Kupec izbral način plačila z bančnim nakazilom;

7.3.3. v 30-ih dneh v primeru Dražbe.

## 8. ODGOVORNOST

8.1. **Izključitev odgovornosti za izpade.** Kljub trudu nas in naših dobaviteljev lahko pride do izpadov v zagotavljanju Storitve Allegro. Nismo odgovorni za neprekinjeno zagotavljanje Storitve Allegro in njihovo kontinuiteto. V takih izjemnih situacijah ne prevzemamo nobene odgovornosti za morebitno neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala kot posledica nezmožnosti uporabe Storitve Allegro ali nezmožnosti uporabe katerega koli njenega dela.

8.2. **Dodatna omejitev odgovornosti.** Poleg tega ne odgovarjamo za:

8.2.1. pravočasnost, pravilnost, točnost, popolnost ali kvaliteto ponujenega Blaga, ki je primarna odgovornost Prodajalca;

8.2.2. kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi vam nastala, ker ste izbrali neustrezno geslo ali ker niste ustrezno zavarovali gesla v nasprotju z določili teh Pogojev, ali za škodo ali izgubo, ki bi jo povzročila tretja oseba, ki ste ji omogočili dostop do vašega Uporabniškega Računa;

8.2.3. kakršno koli škodo, ki bi bila posledica okvare, nedosegljivosti ali nezadostne podatkovne povezave;

8.2.4. zagotavljanje Storitve Allegro v primeru, da njihovo izvajanje onemogočajo težave na vaši strani ali na strani drugih oseb; ne odgovarjamo za pravilno zagotavljanje Storitve Allegro zlasti v primeru izpada električne energije, izpada podatkovnega omrežja ali druge okvare, ki jo povzročijo tretje osebe ali višja sila.

8.3. **Obseg odškodninske obveznosti.** Ne prevzemamo odgovornosti za plačilo Škode, ki bi nastala zaradi dejanj ali opustitev dejanj s strani tretjih oseb ali zaradi ravnanja, ki ni v nasprotju s temi Pogoji. Poleg tega nismo odgovorni za plačilo kakršne koli Škode, ki jo utrpite zaradi lastnih dejanj ali opustitev, ki so v nasprotju s temi Pogoji, niti za škodo, povzročeno zaradi okoliščin, ki izključujejo obveznost plačila Škode (višja sila).

## 9. PRENEHANJE POGODBE

9.1. **Odpoved Pogodbe z vaše strani.** Uporabnik lahko kadarkoli odpove Pogodbo s posredovanjem e-pošte na elektronski naslov: [vprasanjaallegro@mimovste.si](mailto:vprasanjaallegro@mimovste.si). V tem primeru bodo vse trenutno objavljene Ponudbe Prodajalca odstranjene v 7-ih dneh od dneva potrditve obrazca. V času odpovednega roka Uporabnik ne bo mogel uporabljati Storitve.

9.2. **Odповed z naše strani.** Če kršite te Pogoje, zakon ali dobre poslovne običaje, lahko odstranimo vaš Uporabniški Račun. O tem vas bomo obvestili po e-pošti vsaj 30 koledarskih dni vnaprej.

9.3. **Odstop od Pogodbe.** Uporabnik lahko v 14-ih dneh od sklenitve Pogodbe odstopi od Pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Uporabnik ne more odstopiti od Pogodbe na način, določen s tem odstavkom, če ima objavljeno Ponudbo na Dražbi, je sodeloval na Dražbi (ne glede na obliko Pogodbe) ali če Družbi dolguje kakršne koli zneske za Storitve Allegro.

## 10. PODATKI O NARAVI SKLENJENIH POGODB IN DRUGI PODATKI ZA POTROŠNIKE

10.1. **Potrošniške pogodbe.** Pogodba se sklene z vami kot potrošnikom - to je z osebo, ki sklene pogodbo ali kako drugače deluje izven okvira svoje poslovne dejavnosti ali izven okvira samostojnega opravljanja svojega poklica. **V kolikor nastopate kot potrošnik, za vas velja dodatno varstvo potrošnikov v skladu z veljavno zakonodajo in temi Pogoji.** V kolikor ne nastopate kot potrošnik, dodatno varstvo potrošnikov v skladu z veljavno zakonodajo in temi Pogoji za vas ne velja.

10.2. **Obravnava pritožb.** Vaše predloge in pritožbe nam lahko posredujete na e-mail: [vprasanjaallegro@mimovste.si](mailto:vprasanjaallegro@mimovste.si)

10.3. **Nadzorni organi.** Organi in organizacije, ki na področju Republike Slovenije spremljajo in nadzirajo našo dejavnost in se nanje lahko obrnete v primeru pritožb so predvsem naslednji:

10.3.1. na področju varstva potrošnikov: **Zveza potrošnikov Slovenije**

10.3.2. na področju trgovinskega nadzora: **Tržni inšpektorat Republike Slovenije**

10.3.3. na področju nadzora nad varstvom osebnih podatkov: **Informacijski pooblaščenec**

10.4. **Potrošniški spori.** Če med nami nastane spor iz pogodbe, ki ga ni mogoče rešiti neposredno, imate možnost predložiti spor v reševanje prek platforme za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je potrošnikom na voljo na spletnem naslovu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>.

To pravico lahko uveljavljate najpozneje v 1 letu od datuma, ko ste prvič uveljavili pravico, ki je predmet potrošniškega spora.

10.5. **Hramba Pogodbe.** Pogodba z vami je sklenjena v slovenskem in angleškem jeziku in jo hranimo pri nas v obliki elektronskega zapisa.

10.6. **Tehnični koraki do sklenitve Pogodbe in popravek podatkov.** Pred oddajo obrazca za registracijo preverite vnesene podatke in jih po potrebi spremenite ali popravite. Podatke lahko pozneje spremenite v svojem Uporabniškem Računu.

10.7. **Obvezujoča pravila obnašanja.** Pri zagotavljanju Storitve delujemo v skladu z veljavno zakonodajo, pri čemer nas v medsebojnem odnosu ne zavezuje noben kodeks ravnanja.

10.8. **Politika Zasebnosti.** Politika Zasebnosti je navedena v dodatku k tem Pogojem.

## 11. KONČNE DOLOČBE

11.1. **Pravo.** Pogodba med Uporabnikom in Družbo v zvezi s Storitvami Allegro, ki jih zagotavlja Družba v skladu s temi Pogoji, ureja slovenska zakonodaja, z izključitvijo določil Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga z dne 11. Aprila 1980. V primeru Uporabnika, ki je potrošnik, zgornja izbira prava ne izključuje varstva, ki ga Uporabniku zagotavljajo predpisi s področja varstva potrošnikov.

11.2. **Spori.** Vsi spori med Družbo in Uporabnikom, ki ni potrošnik, v zvezi z Družbo, vključno s spori v zvezi s Storitvami Allegro, ki jih zagotavlja Družba, se bodo reševali pred pristojnimi sodišči v Republiki Sloveniji.

11.3. **Napotitev.** Naše pravice in obveznosti na podlagi teh Pogojev lahko v celoti ali delno prenesemo na katero koli podjetje, ki tvori koncern z nami ali na naslednika ali kupca ali prevzemnika poslovanja Allegro, brez vašega predhodnega soglasja. Sami niste upravičeni do prenosa, v celoti ali delno, katere koli vaše pravice in obveznosti na podlagi teg Pogojev.

11.4. **Sprememba Pogojev.** Te Pogoje in njihova določila lahko občasno spremenimo. O spremembi Pogojev vas bomo obvestili po e-pošti na e-poštni naslov, ki ste ga povezali z vašim Uporabniškim Računom. Obvestilo o spremembi Pogojev bomo vedno posredovali najmanj 15 dni pred uveljavitvijo sprememb Pogojev. Svoje strinjanje s spremembami Pogojev lahko izrazite tako, da nadaljujete z uporabo Allegra. Če se ne strinjate s spremembami Pogojev, imate pravico odpovedati Pogodbo z obvestilom Upravljavcu najkasneje en dan pred začetkom veljavnosti spremenjenih Pogojev.

11.5. **Veljavnost določil Pogojev.** Če katerokoli določilo teh Pogojev je ali postane neveljavno, to ne vpliva na veljavnost preostalih določil. Neveljavna določila bodo zamenjana z določili, ki se najbolj približajo namenu prvotnih določil in ohranjajo interese obeh strani.

11.6. **Začetek veljavnosti.** Ti Pogoji stopijo v veljavo z dnem 25.10.2023.

## PRILOGA - POLITIKA ZASEBNOSTI

### 1. UVODNE DOLOČBE

1.1. V družbi Allegro sp. z o. o., s sedežem v Poznaniu in s poslovnim naslovom Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poljska, matična številka 0000635012 (v nadaljevanju »Allegro« ali »mi«) posvečamo veliko pozornosti varstvu osebnih podatkov. V tem dokumentu boste našli informacije o tem, katere osebne podatke kot upravljavec obdelujemo o naših strankah in o uporabnikih spletne trgovine allegro.si, ali obdelujemo podatke na podlagi privolitve ali na drugi pravni podlagi, v kakšne namene jih uporabljamo, komu jih lahko posredujemo in kakšne pravice imate v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov.

1.2. V okviru promocije SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za pol leta na spletni platformi mimovrste.com (dobrodročnica allegro.si) bomo obdelovali le omejeno količino osebnih podatkov v skladu s pogoji navedene storitve. Celoten obseg osebnih podatkov, naveden v tej Politiki Zasebnosti, je informativne namene v zvezi s prihodnjo obdelavo v okviru spletne trgovine allegro.si.

### 2. KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO?

2.1. Ko uporabljate naše storitve, zbiramo različne vrste podatkov, kot so vaše ime, vaši kontaktni podatki ali spremljamo, katere izdelke si ogledujete na našem spletnem mestu. Zlasti se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov:

a) **identifikacijski podatki**, ki pomenijo predvsem ime in priimek, uporabniško ime in geslo, ID številko in davčno številka, datum rojstva, številko osebne izkaznice, profilno sliko;

b) **kontaktni podatki**, kar pomeni osebne podatke, ki nam omogočajo stik z vami, zlasti vaš e-poštni naslov, telefonsko številko, naslov za dostavo in naslov za izstavitve računa;

c) **podatki o plačilih**, zlasti polno ime imetnika računa in številko računa;

d) **nastavitve vašega računa**, kar pomeni podatke v vašem računu, zlasti vaše shranjene naslove in profile, nastavitve obvestil, članstva v programih zvestobe, nakupovalne sezname, izdelke, ki jih sledite (t. i. watchdogs), vaše ocene izdelkov in storitev ter izpolnjene vprašalnike;

e) **podatke o vaših naročilih**, ki so predvsem podatki o blagu in storitvah, ki jih imate naročene, način dostave in plačila, vključno s številko plačilnega računa ter podatki o pritožbah;

f) **informacije o blagu, ki ga ponujate**, zlasti o karakteristikah in značilnostih blaga, ki ga ponujate, metapodatki fotografij, ki jih nalagate, cene in drugo;

g) **podatke o vaši prodaji**, ki so predvsem podatki o blagu, ki ste ga prodali,

h) **podatke v zvezi z uporabo podpore strankam**, kar je zlasti identifikacija oz. sporočila, ki nam jih pošiljate, vključno z identifikatorji, kot so naslovi IP ali posnetki klicev;

i) **podatke v zvezi s komunikacijo z drugimi uporabniki allegro.si**, zlasti ime uporabnika s katerimi komunicirate, vsebina, datum in čas sporočila, skupne fotografije;



j) **vsebino podeljenih in prejetih ocen;**

k) **podatke o vašem obnašanju na spletnem mestu,** zlasti podatke o blagu in storitvah, ki si jih ogledujete, povezave, na katere kliknete, način premikanja po našem spletnem mestu in drsenja po zaslonu ter podatki o napravi, s katere brskate po našem spletnem mestu, kot sta IP naslov in iz njega pridobljena lokacija, identifikacija naprave, njeni tehnični parametri, kot so operacijski sistem in njegova različica, ločljivost zaslona, uporabljen brskalnik in njegova različica ter pridobljeni podatki iz piškotkov in podobnih tehnologij za identifikacijo naprave;

l) **podatke o vašem vedenju pri branju sporočil,** ki vam jih pošiljamo, zlasti časih, ko se sporočila odpirajo, kot tudi podatki o napravi, na kateri sporočila berete, kot npr. IP naslov in lokacija, ki izhaja iz njega, identifikacija naprave, njeni tehnične parametri, kot so operacijski sistem in njegove različice, ločljivost zaslona, uporabljeni brskalnik in njegove različice;

m) **izpeljani podatki,** kar pomeni osebne podatke, ki izhajajo iz vaših preferenc, podatki o blagu in storitvah, ki jih kupite pri nas, podatki o vašem obnašanju na spletnem mestu in podatki o vašem vedenju pri branju elektronske pošte, ki vam jo pošiljamo; zlasti podatki o vašem spolu, starosti, finančnem stanju, nakupnem vedenju in odnosu do različnih dobrin in storitev.

### **3. ZAKAJ OBDELUJEMO OSEBNE PODATKE IN NA KATERI PODLAGI?**

3.1. Vaše osebne podatke obdelujemo za različne namene, bodisi z vašim soglasjem ali brez njega, kadar imamo drugo pravno podlago za njihovo obdelavo.

3.2. Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

a) **Upravljanje uporabniškega računa** na podlagi izvajanja pogodbe, sklenjene z vami ob vzpostavitvi vašega uporabniškega računa, da nam omogočite upravljanje vašega uporabniškega računa. V ta namen obdelujemo identifikacijske in kontaktne podatke, vaše nastavitve računa in podatke o vašem naročilu, če nakupujete pri nas;

b) **nakup blaga,** da bi pravilno obdelali vaša naročila blaga na podlagi izvajanja pogodbe. V ta namen obdelujemo identifikacijske in kontaktne podatke, vaše nastavitve računa in podatke o vaših naročilih;

c) **prodajo blaga,** da bi pravilno obdelali vaše transakcije na podlagi izvedbe pogodbe;

d) **dvig denarja,** ki ste ga prejeli kot del prodaje v okviru izvajanja pogodbe;

e) **zagotavljanje komunikacije med uporabniki allegro.si,** tako da lahko kupci in prodajalci komunicirajo drug z drugim;

f) **zagotavljanje podpore strankam in kontaktnega centra;**

g) **izboljševanje kakovosti storitev, ki jih nudimo, ustvarjanje analiz, poročil in statistik** na podlagi našega zakonitega interesa za zbiranje povratnih informacij, ocenjevanje informacij o vaših naročilih,

spletnem obnašanju in branju poročil in drugih izpeljanih podatkov za nenehno izboljševanje naših storitev;

h) **marketinške aktivnosti, vključno s personalizacijo vsebin in osnovnim ciljanjem ponudb**, na podlagi našega zakonitega interesa za izboljšanje uporabniške izkušnje, priporočanje ustreznih vsebin in promocijo naših storitev, vključno s pošiljanjem tržnih sporočil. V ta namen lahko izvajamo profiliranje na podlagi vaših podatkov;

i) **varstvo pravnih zahtevkov**, ki temelji na našem zakonitem interesu za zagotavljanje ustrezne zaščite in za učinkovito uveljavljanje naših pravic in zahtevkov;

j) **izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti**, ki temeljijo na izvajanju naših zakonskih obveznosti, zlasti na področju preprečevanja pranja denarja, računovodskih in davčnih obveznosti.

#### **4. KAKO DOLGO OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?**

4.1. Osebnne podatke hranimo v obsegu, ki je potreben, v času trajanja uporabniškega računa, zato da vam omogočamo uporabo računa, in največ 10 let po preinitvi, za primer spora med nami in vami v zvezi z uporabo računa, Allegrom ali to Politiko Zasebnosti.

4.2. Kadar je arhiviranje osebnih podatkov potrebno zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti, osebnne podatke hranimo za celotno obdobje, ki ga zahteva zakon.

#### **5. IZ KATERIH VIROV PRIDOBIVAMO OSEBNE PODATKE?**

5.1. V primeru, da ste uporabili promocijo SMART! 5 BREZPLAČNIH pošiljk za pol leta na spletni platformi mimovrste.com, smo pridobili vaše osebnne podatkov, vključno s soglasjem za trženje, v skladu s pogoji njihovega posredovanja, tj. na podlagi vašega soglasja.

5.2. V večini primerov obdelujemo osebnne podatke, ki nam jih posredujete, ko ustvarite uporabniški račun in ko ga uporabljate ali komunicirate z nami. Osebnne podatke zbiramo tudi neposredno od vas s spremljanjem vašega obnašanja na spletnem mestu.

#### **6. KDO OBDELUJE VAŠE OSEBNE PODATKE IN KOMU JIH POSREDUJEMO?**

6.1. V večini primerov kot upravljavec osebnih podatkov obdelujemo vse zgoraj navedene osebnne podatke za lastne namene. To pomeni, da določimo namene, za katere zbiramo vaše osebnne podatke, določimo način obdelave in odgovarjamo za pravilno izvedbo obdelave.

6.2. Vaše osebnne podatke lahko posredujemo tudi drugim subjektom, zlasti:

a) partnerjem plačilnega sistema za zagotavljanje plačil, zlasti v zvezi s kartičnimi plačili;

b) transportnim partnerjem.

6.3. Osebnne podatke lahko posredujemo tudi drugim upravljavcem podatkov, zlasti:

a) subjektom, ki ste jim dali soglasje;

b) našim partnerjem, če vam blago iz vašega naročila dostavi eden od teh partnerjev;

c) sodiščem in policiji pri izvajanju njihovih zakonitih pooblastil, kadar bomo na zakonski podlagi dolžni posredovati te podatke bomo navedenim javnim organom posredovali osebne podatke za namene, navedene zgoraj.

6.4. Vsi obdelovalci so na podlagi pogodbe o obdelavi zavezani k spoštovanju predpisov s področja varstva osebnih podatkov, zlasti k zagotavljanju zaščite vaših osebnih podatkov.

## **7. PRENOS PODATKOV IZVEN EVROPSKEGA GOSPODARSKEGA PROSTORA**

7.1. Kot del prenosa podatkov našim obdelovalcem, navedenim v prejšnjem razdelku, lahko vaše osebne podatke prenesemo v tretje države izven Evropskega gospodarskega prostora, ki ne zagotavljajo ustrezne ravni varstva osebnih podatkov.

7.2. Takšen prenos bomo izvedli le, če se bo zadevni prejemnik podatkov zavezal k spoštovanju standardnih pogodbenih klavzul, kot jih je določila Evropska komisija in so na voljo na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>

## **8. KAKŠNE PRAVICE IMATE PRI OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV?**

8.1. V zvezi z vašimi osebnimi podatki imate številne pravice. Ti vključujejo pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosa, ugovora zoper obdelavo in pritožbe. Tako kot imamo mi pravice in obveznosti pri obdelavi vaših osebnih podatkov, imate tudi vi določene pravice, kadar obdelujemo vaše osebne podatke. Te pravice vključujejo:

### **Pravica do preklica soglasja za obdelavo podatkov**

8.2. Svoje soglasje lahko kadarkoli prekličete. Vendar to ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve, podane pred njenim preklicem.

### **Pravica do seznanitve**

8.3. Preprosto povedano, pravico imate vedeti, katere podatke o vas obdelujemo, za kakšen namen in kako dolgo, kdaj zbiramo vaše osebne podatke, komu jih posredujemo, kdo jih zunaj nas obdeluje in katere druge pravice imate v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Ti podatki so predstavljeni v tej Politiki Zasebnosti. Če pa niste prepričani, katere osebne podatke o vas obdelujemo, nas lahko zaprosite za informacijo, ali osebne podatke v zvezi z vami obdelujemo ali ne, in če jih, imate pravico do dostopa do teh podatkov. Kot del vaše pravice do dostopa nas lahko prosite za kopijo osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, in prvi izvod tega potrdila vam bomo posredovali brezplačno, naslednje izvode pa proti plačilu.

### **Pravica do popravka**

8.4. Delati napake je človeško. Če ugotovite, da so osebni podatki, ki jih obdelujemo o vas, netočni ali nepopolni, imate pravico zahtevati, da jih popravimo ali dopolnimo brez nepotrebne odlašanja.

#### **Pravica do izbrisa**

8.5. V nekaterih primerih imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke. Vaše osebne podatke bomo izbrisali brez nepotrebne odlašanja, če se izpolni kateri od spodnjih razlogov:

- a) vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene, za katere smo jih obdelovali;
- b) prekličete soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar gre za podatke, kjer je za obdelavo potrebno vaše soglasje in nimamo nobene druge podlage, da bi morali nadaljevati z obdelavo teh podatkov;
- c) uveljavljate svojo pravico do ugovora zoper obdelavo (glejte »Pravica do ugovora zoper obdelavo« spodaj) glede osebnih podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi naših zakonitih interesov in ugotovimo, da nimamo več takšnih zakonitih interesov, ki bi opravičevali takšno obdelavo; oz.
- d) menite, da obdelava osebnih podatkov, ki jo izvajamo, ni več v skladu z splošno zavezujočimi predpisi.

8.6. Upoštevajte, da tudi v kolikor gre za enega od zgornjih razlogov, to ne pomeni, da bomo takoj izbrisali vse vaše osebne podatke. Ta pravica ne velja, če je obdelava vaših osebnih podatkov še vedno potrebna za izpolnjevanje naše zakonske obveznosti, za namene arhiviranja, za znanstvene ali zgodovinske, raziskovalne ali statistične namene ali za uveljavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

#### **Pravica do omejitve obdelave podatkov**

8.7. V nekaterih primerih lahko poleg pravice do izbrisa uveljavljate pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. Ta pravica vam omogoča, da v določenih primerih zahtevate, da se vaši osebni podatki označijo in niso predmet nobenih nadaljnjih postopkov obdelave - v tem primeru pa ne za vedno (kot v primeru pravice do izbrisa), vendar za omejeno časovno obdobje. Obdelavo osebnih podatkov moramo omejiti, če:

- a) oporekate točnost osebnih podatkov, preden se ugotovi, kateri podatki so pravilni;
- b) vaše osebne podatke obdelujemo brez zadostne pravne podlage (npr. v večjem obsegu, kot jih potrebujemo), vendar bi raje omejili takšne podatke, preden se izbrišejo (npr. če pričakujete, da nam boste v prihodnje vseeno posredovali take podatke);
- c) vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za zgoraj navedene namene obdelave, vi pa jih potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; oz.

d) ugovarjate obdelavi. Pravica do ugovora je podrobneje opisana spodaj pod 'Pravica do ugovora zoper obdelavo'. Za obdobje, ko ugotavljamo, ali je vaš ugovor utemeljen, smo dolžni omejiti obdelavo vaših osebnih podatkov.

### **Pravica do prenosljivosti**

8.8. Od nas imate pravico pridobiti vse osebne podatke, ki ste nam jih sami posredovali in jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja in za izvedbo pogodbe. Mi vam bomo posredovali vaše osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Da bi nam omogočili enostaven prenos podatkov na vašo zahtevo, gre lahko le za podatke, ki jih samodejno obdelujemo v naši elektronski bazi podatkov.

### **Pravica do ugovora zoper obdelavo**

8.9. Imate pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov na podlagi našega zakonitega interesa. Če gre za izvajanje tržnih aktivnosti, bomo prenehali obdelovati vaše osebne podatke brez nadaljnjega; v drugih primerih, bomo to storili, v kolikor ne bomo imeli drugih nujnih zakonitih razlogov za nadaljevanje takšne obdelave.

### **Pravica do pritožbe**

8.10. Uveljavljanje vaših zgoraj navedenih pravic ne posega v vašo pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. To pravico lahko uveljavite zlasti, če menite, da obdelujemo vaše osebne podatke nezakonito ali v nasprotju s splošno veljavno zakonodajo.

8.11. Pritožbo lahko vložite pri **Informacijskem pooblaščenцу, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija.**

## **9. KAKO LAHKO UVELJAVITE POSAMEZNE PRAVICE?**

9.1. Za vse zadeve v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, ne glede na to, ali gre za vprašanje, za uveljavitev pravice, pritožbo ali kar koli drugega, se lahko obrnete na našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov. Njeni kontaktni podatki so naslednji:

a) elektronski naslov: [vprasanjaallegro@mimovste.si](mailto:vprasanjaallegro@mimovste.si);

b) naslov: Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Poljska.

9.2. Vašo zahtevo bomo obravnavali brez nepotrebnega odlašanja, vendar najkasneje v roku enega meseca. V izjemnih primerih, zlasti zaradi kompleksnosti vaše zahteve, imamo pravico to obdobje podaljšati za nadaljnja dva meseca. O morebitnem podaljšanju in o razlogih zanj vas bomo seveda obvestili.